

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – VENDINGCHAT

1. Definiciones y alcance

A los efectos de la presente Política:

- **“VendingChat”**: refiere a **Lucas Emanuel Saavedra**, actuando como trabajador autónomo e independiente. En el futuro, esta denominación también podrá incluir a cualquier empresa, sociedad o equipo de empleados que continúen la prestación del servicio.
- **“Clientes”**: personas físicas o jurídicas que contratan la solución VendingChat para gestionar créditos, activaciones de máquinas vending u otros dispositivos físicos asociados.
- **“Usuarios”**: personas que interactúan con VendingChat para obtener créditos, activar una máquina o utilizar los servicios ofrecidos por mis Clientes. Los Usuarios son clientes finales de mis Clientes.

Esta Política se aplica al uso del servicio VendingChat mediante **WhatsApp, sitio web, API, automatizaciones**, y cualquier otro canal digital asociado.

2. Identidad del responsable

Responsable del tratamiento: Lucas Emanuel Saavedra

Domicilio: Thames 2618, Boulogne, San Isidro, Buenos Aires, Argentina

Correo de contacto: saavedralucasemanuel@gmail.com

Sitio web: <https://vendingchat.com.ar>

En adelante, “VendingChat”.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados con las siguientes finalidades:

1. **Gestionar créditos**, activar máquinas vending o dispositivos similares.
 2. Procesar automáticamente los **mensajes enviados por los Usuarios**, sin intervención humana.
 3. Elaborar **estadísticas**, métricas de uso y análisis para la mejora del servicio.
 4. Mantener un **historial de activaciones** y uso de la cuenta.
 5. Permitir que los **Clientes** envíen **promociones**, notificaciones u ofertas a sus Usuarios.
 6. Garantizar la correcta operación de los sistemas asociados a VendingChat (servidores, automatizaciones, integraciones con WhatsApp, etc.).
-

4. Datos recolectados

Los datos que se podrán recopilar son:

- Número de teléfono del Usuario.
- Nombre (si el Usuario decide proporcionarlo).
- Mensajes enviados al canal de WhatsApp.
- Historial de activaciones y uso del servicio.

No se recopilan datos sensibles.

5. Origen de los datos

Los datos se obtienen directamente del Usuario al interactuar con:

- WhatsApp,
 - enlaces QR,
 - automatizaciones,
 - formularios o procesos vinculados al servicio.
-

6. Base legal del tratamiento (Ley 25.326 + RGPD)

El tratamiento se realiza conforme a:

a) Ley 25.326 (Argentina)

- Consentimiento otorgado mediante el uso del servicio.
- Relación contractual derivada de la interacción con el Cliente.

b) RGPD (cuando corresponda)

- **Art. 6(1)(a)**: consentimiento explícito.
 - **Art. 6(1)(b)**: ejecución de un contrato o pasos previos.
 - **Art. 6(1)(f)**: interés legítimo del Cliente y de VendingChat para gestionar activaciones y comunicaciones relacionadas.
-

7. Almacenamiento y proveedores

Los datos se almacenan en una **base de datos SQL** alojada en un proveedor de hosting seleccionado por VendingChat.

Asimismo, pueden intervenir:

- **Heroku**
- **Meta (WhatsApp Business API)**

- **Firebase / Google Cloud**

Estos proveedores pueden alojar datos **dentro o fuera de Argentina** y aplican medidas de seguridad adecuadas.

8. Acceso a los datos

Podrán acceder:

- VendingChat (solo personal autorizado).
 - Los Clientes, **pero únicamente a los datos de sus propios Usuarios**.
 - No se compartirá información entre Clientes.
 - No se venden ni ceden datos a terceros ajenos al servicio.
-

9. Transferencias internacionales

Debido al uso de servicios como Meta, Firebase y Heroku, los datos pueden ser transferidos a servidores ubicados fuera de Argentina y/o fuera de la Unión Europea.

Se utilizan proveedores que implementan:

- **Cláusulas Contractuales Tipo (SCC)**,
 - políticas de privacidad robustas,
 - medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección de los datos.
-

10. Tiempo de conservación

Los datos se conservarán **por tiempo indefinido**, salvo que el Usuario solicite su eliminación.

El Usuario reconoce que, al pedir que se eliminen sus datos, **perderá cualquier crédito disponible** en el sistema.

11. Derechos de los Usuarios

Bajo Ley 25.326 (Argentina)

El Usuario puede solicitar:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión

Bajo RGPD (cuando corresponda)

Además de los anteriores, puede solicitar:

- Limitación del tratamiento
- Oposición
- Portabilidad de los datos

Cómo ejercer los derechos

El Usuario puede ejercer sus derechos enviando la frase “**BAJA VENDINGCHAT**” al canal de WhatsApp correspondiente.

12. Seguridad

VendingChat implementa medidas de seguridad adecuadas, incluyendo:

- Autenticación mediante **SSO de Google y Microsoft**,
 - 2FA,
 - Políticas de claves robustas,
 - Acceso restringido a personal autorizado,
 - Proveedores tecnológicos de primer nivel.
-

13. Comunicaciones y promociones

El Usuario acepta que al utilizar VendingChat:

- podrá recibir notificaciones, mensajes operativos o información vinculada a activaciones;
- podrá recibir promociones enviadas por los Clientes del servicio.

El Usuario puede solicitar dejar de recibir comunicaciones enviando “**BAJA VENDINGCHAT**”.

14. Modificaciones de la Política

VendingChat podrá modificar esta Política en cualquier momento.

La versión vigente estará disponible en

<https://vendingchat.com.ar/pdfs/politica-privacidad.pdf>.

15. Autoridades de control

Argentina

Agencia de Acceso a la Información Pública
<https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>

Unión Europea (solo aplicable si hubiera Usuarios en la UE)

Los Usuarios podrán acudir a la autoridad supervisora de protección de datos de su país de residencia.

16. Representante europeo (RGPD)

VendingChat **no dirige** sus servicios específicamente al mercado de la Unión Europea y, por lo tanto, **no requiere** designar un representante europeo, salvo que en el futuro se amplíe su alcance geográfico.